Основа дружественного опроса детей - это американский вариант алгоритм 10-шагового протокола опроса ребенка. Русскоязычный вариант был разработан в 2009 году белорусскими специалистами с участием специалистов МГЛУ и Национального института безопасности. В 2012 году данный Протокол был признан лучшим русскоязычным протоколом.   Здесь все продумано до мелочей – от цвета обоев (теплый бежевый) до отсутствия на стенах картин и фотографий (чтобы не отвлекаться). Напротив кресла потерпевшего две видеокамеры: одна, сверхчеткая, отлично передает мимику и интонации голоса, а другая, панорамная, позволяет удостовериться, что в комнате нет посторонних. Сама беседа длится недолго: дошкольника разрешено опрашивать не более 20 минут. С подростками можем разговаривать и час, и два.  Если видно, что хотят выговориться, слушаю долго. Во время опроса следователь следит за происходящим из соседней комнаты: все, что делает и говорит ребенок, транслируется на монитор.

Если нужно подробнее остановиться на каком-то моменте, следователь предварительно предоставляет список интересующих его вопросов.

Проект «Дружественная детям комната опроса детей — жертв или свидетелей насилия» стремится решить две главные задачи. Первая и основная — защитить ребенка от вторичной психотравмы. Над ребенком уже совершили насилие — это первичная психотравма. А он еще должен рассказывать об этом каким-то посторонним людям. И для него это зачастую очень эмоционально болезненно, он вынужден мысленно возвращаться к психотравмирующим событиям, переживать их снова и снова. Мы должны выстроить условия для правильного контакта с ребенком, ситуацию, которая не будет вызывать дополнительную тревожность. Тревога всегда снижает продуктивность. Он должен знать и понимать, куда пришел, что с ним будет происходить, нужно определить круг его прав. Потому что ребенок имеет право замолчать и отказаться от продолжения разговора, если ему тяжело и плохо. Чтобы освободить ребенка от тревоги и страха, существует определенная принятая в международном сообществе технология подготовки его к опросу. Второй момент — правильно расспрашивать ребенка. Ведь тогда можно получить гораздо больше информации, полезной следствию. И детский рассказ будет намного более подробный, надежный и достоверный, нежели при стандартной процедуре допроса.

Большинство родителей, педагогов и психологов боятся обсуждать тему сексуального насилия **больше, чем жертва.** В беседах с детьми они не задают правильные вопросы на эту тему, а иногда и не слышат, или боятся услышать, когда дети говорят им о совершенном насилии.

Особенностью данных преступлений является то, что часто ребенок знает этого человека. Это могут быть люди, которым родители очень доверяют: отец, отчим, родственники, друзья, или те, кто в силу профессиональных обязанностей призван общаться с ним и защищать его: врач, учитель, воспитатель, тренер, священники т. д. Чаще всего эти люди ведут обычный образ жизни и ничем себя не выдают.   
 Установить факт сексуального насилия значительно труднее, чем физического, поскольку раскрытию семейной тайны препятствуют чувство вины, стыда и страха, испытываемые ребенком и другими членами семьи, которые знают о случившемся. Ребенку кажется, что, рассказав об этом, он предаст отца или мать, друга, родственника, знакомого. Детей всегда преследует страх, что тот, кому они расскажут, отвергнет их, почувствует отвращение к нему.

У МОО «Понимание» существует со Следственным комитетом официальное соглашение, и теперь детей направляют к нам чаще. Польза от этого, по опыту, большая. Мы опрашиваем детей, подвергшимися сексуальному насилию. Этот вид насилия четко прописан в Уголовном кодексе. Обычно изучаем предварительные объяснения, расспрашиваем компетентных лиц, что произошло. Со следователем оговариваем, что именно нужно узнать. Если ребенок сам этого не расскажет, мне надо вывести его на это. Но бывает, что выявляются вещи, о которых ни специалист, ни следователь и предположить не могли.

Сначала проходит обязательная подготовка ребенка к опросу. Мы стараемся снять тревогу по определенной схеме. Это как привести его в кабинет к врачу, и весь его негативный опыт сразу поднимается, ребенок впадает в ступор из-за страха. А если ребенок идет к врачу и с ним перед процедурой поговорили, четко описали и рассказали честно, что с ним будут делать, он воспринимает ситуацию совершенно по-другому. Боится, конечно, но знает, что с ним будут делать. Сам опрос проводится по специальному алгоритму. Это конкретные 10 шагов, определенные правила разговора. Например, ни в коем случае не должно быть наводящих вопросов. Хорошими мы называем вопросы вроде «расскажи мне, как это было», «расскажи мне, что случилось», «а что было дальше?», «а что было еще?», «а что ты еще можешь рассказать?», т. е. стимулирующие ребенка к свободному рассказу. Ни в коем случае нельзя перебивать ребенка, потому что нормальный правдивый рассказ, как в принципе и рассказ взрослого человека, перескакивает от одного события к другому. И это уже дело интервьюера — зафиксировать, запомнить, в какой момент затем вернуться для уточнения. И всегда должна быть ссылка на то, что ребенок это сам сказал, например: «Вот ты мне сказала, что вы зашли в эту комнату. Расскажи мне об этом подробнее, расскажи мне об этом еще». Важно, что это не придумал специалист, что они были в этой комнате, наводящего ничего в этом нет. Но психолог подсказывает ребенку его собственные слова и хочет, чтобы он вернулся мыслями к тому месту и более подробно развернул ту картину. Существует специальная технология, как правильно «вести ребенка по памяти». Очень большую роль играют мелкие детали рассказа, иногда с их помощью «раскручивается» вся картина преступления: цвет, запах, какие-то образы, ассоциации и т.д.

Родители чаще всего находятся в другом помещении, а если в исключительных случаях присутствуют, то должны молчать и находиться вне поля зрения ребенка. Видео может посмотреть судья. Он, кстати, может дополнительно отследить невербальное поведение ребенка, что в напечатанном протоколе прочесть нельзя. А это зачастую одно из самых убедительных доказательств достоверности показаний.

Рассказ записывается двумя камерами на видео, которое присоединяется к материалам дела. Это нужно, чтобы оградить ребенка от повторных допросов и опросов в суде. Ведь одна из самых сильных психотравм — поставить несовершеннолетнюю жертву лицом к лицу с насильником. Ничего более жестокого придумать нельзя. В моей практике была ситуация, когда в суд вызвали ребёнка (11 лет) для дачи показаний перед предполагаемым насильником (отчимом). Мать согласилась на опрос дочери в суде. В ходе заседания девочка отказалась от своих показаний. Обычно жертвами сексуальных домогательств являются дети моложе 12 лет, достаточно часто ими становятся в возрасте 3-7 лет или дети с особенностями развития. Ребенок не понимает происходящего, его легче запугать, склонить к тому, чтобы он никому не говорил том, что произошло (то есть заключить договор молчания, «наш секрет»). Также совершивший насилие взрослый надеется, что в этом возрасте ребенок еще не сможет словами описать произошедшее. Поскольку фантазии ребенка зачастую смешаны с реальностью, то, вероятно, его рассказу не поверят, даже если он что-то об этом и расскажет.

В последнее время участились случаи вступление в половую связь с несовершеннолетними, заведомо не достигшими возраста шестнадцатилетнего возраста.

За время работы в комнате опроса с 2015 года проведено 42 опроса несовершеннолетних, из них: в 2017 году проведено – 24 опроса, за 3 месяца 2018 года – 3. Для опроса несовершеннолетних обращаются заинтересованные структуры не только Новополоцка, но и Ушачского, Верхнедвинского, Полоцкого, Миорского районов.

Если же помощь не оказана вовремя, ребенок остается один на один со своей проблемой.  Психологические травмы детства оказывают сильное влияние на всю последующую жизнь человека, формирование его характера, будущую сексуальную жизнь, психическое и физическое здоровье, на адаптацию в обществе в целом.