Сообщение родителям о том, что ребенок, возможно, подвергся насилию – задача не из легких. Сделав это в неподходящее время или некорректным способом, можно еще больше усугубить и без того тяжелую ситуацию. Поэтому очень важно научиться делать это правильно. Настоящая трудность (помимо содержания новости) заключается в том, что в данной ситуации плохо не только человеку, который выслушивает неприятную информацию, но и тому, кто сообщает.

Прежде, чем передавать кому-то сообщение, нужно попытаться справиться со своими чувствами и эмоциями, которые могут возникнуть в результате произошедшего.

Прежде, чем сообщать подобную информацию, вы должны подумать о ее содержании. Говорите о произошедшем очень аккуратно. Человек, которому вы сообщаете плохую новость, должен ясно понимать, что произошло. Однако, чаще всего, информация о насилии над ребенком для родителей даже более травматична, чем для детей (касается детей дошкольного возраста). И если напрямую сразу сказать о произошедшем, можно усугубить ситуацию, вызвать у родителя синдром «отрицания» произошедшего, замкнутость в проблеме, что станет препятствием для оперативной работы следственных органов.

Для конфиденциальной беседы с родителями о выявленных фактах возможного насилия над ребенком существует принцип треугольника.

2. общество

+ +

1. мир 3.близкое окружение

1. Начинаем разговор с информации о то, какие неприятности в целом существуют в мировом сообществе, какие случаи освещались в СМИ (сначала из других областей, просто негативные). Задаем вопрос: слышали ли Вы что-то подобное? Когда родитель скажет «да», переходим ко второму пункту.

2.Задаем родителю вопрос: «Среди Ваших знакомых есть дети, которые пострадали от чего-то » (драк, отравления, суициды и т.д.). Таким образом, обсуждая это и давая положительные ответы, родитель сам себя погружает в эту ситуацию и уже находится «внутри нее». Если родитель говорит, что слышал о чем-то подобном, переходим к третьему пункту.

3. «Как Вы думаете, может ли что-то подобное коснуться Вашего ребенка»? Если родитель говорит, что это возможно, то переходим непосредственно к самой информации, но не делаем однозначных суждений. Говорим: «Нам кажется, что Ваш ребенок в чем-то страдает. Мы замечаем, что…(согласно признакам насилия, которые имеются)». Как Вы думаете, с чем это связано, что случилось?

Когда родитель начинает говорить, он подсознательно принимает эту ситуацию.

Если же родитель говорит, что с его ребенком никогда ничего не может произойти, то возвращаемся к п.1 и 2. Показываем примерами, что подобные случаи происходят нередко, наравне с другими трагедиями и неприятностями.

Действуя подобным образом, мы снижаем уровень травматизации родителя и вероятность замкнуться и отрицать сложившуюся ситуацию.

И, конечно, нельзя забывать о принципе конфиденциальности. Информация не подлежит обсуждению и разглашению. Информируются только органы ГОВД, занимающиеся данной проблемой на законодательном уровне.