1. **Не говорите сразу со взвинченным человеком.**
2. **Прежде чем начать разговор о неприятном создайте благоприятную доброжелательную атмосферу доверия.**
3. **Умейте говорить спокойно и мягко.**
4. **Называйте родителей по имени.**Каждому человеку приятно, когда к нему обращаются по имени. Ведь когда вас называют — значит, вас видят. Если вы помните, как зовут родителей, то это огромный плюс в вашу пользу. Если нет — не беда. Просто переспросите: «Как бы вам было удобно, чтобы я к вам обращалась?». Как вы уже поняли, ключевое слово здесь «удобно» (или «приятно»).
5. **Улыбайтесь.**

Даже если это сложно и вы сами готовы «взорваться» — улыбнитесь. Люди часто отвечают улыбкой на улыбку, и «набрасываться» на человека, который настроен к вам положительно, как-то неудобно. Необязательно улыбаться на протяжении всей беседы, но при встрече — стоит.

1. **Предложите родителям присесть.**Это еще один психологический прием. Когда мы на кого-то злимся, то видим себя «над» ним, то есть сверху. А если родители сядут за парту, а вы останетесь на месте педагога, то положение автоматически меняется на подсознательном уровне.
Для продуктивной беседы сядьте напротив, но лучше, чтобы между вами была парта — благодаря этому препятствию вы будете чувствовать себя более уверенно.
2. **Не спешите предлагать решение проблемы.**Предлагая решение, вы берете на себя ответственность. Расспросите родителей о том, как бы проблему решили они, какие действия бы применили и какого результата ожидают от вас. И только после этого предложите свой вариант. Таким образом ответственность будет разделена между двумя сторонами.
3. **Если возможно, не закрывайте дверь кабинета или пригласите коллег.**Даже самые ярые скандалисты не любят лишних свидетелей. Конечно, речь идет не об учениках — они не должны становиться свидетелями таких разговоров
4. **Поблагодарите за разговор.**За откровенный разговор действительно стоит поблагодарить — не так много родителей даже не думают решать проблемы и просто оставляют все как есть.
5. **Не берите слова родителей близко к сердцу.**Они имеют право на свое мнение, но это не значит, что эта мысль — истина в последней инстанции. Ведь вам тоже не все люди одинаково нравятся, поэтому и вы не можете нравиться всем без исключения.
6. **Не выносите суждений.**

Взаимодействию педагога с родителем мешают оценочные высказывания. «Вы слишком давите на ребенка», «Вы с ним излишне мягки» – подобные высказывания могут быть справедливы по сути, но совершенно не воспринимаются родителями. Если необходимо подчеркнуть неэффективность каких-то воспитательных стратегий, лучше сделать это в описательной форме, например: «Смотрите, что получается: когда ребенок испытывает сомнения, вы быстро подсказываете ему решение, и у него нет необходимости искать это решение самому и так далее».

1. **Не разглашайте «тайну».**

**ПРАВИЛА НЕВЕРБАЛЬНОГО И ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ.**

* **Поведение: Раскрепощено, по-деловому, объективно, внимательно, прислушиваясь к собеседнику, без эмоций, задавая открытые вопросы, задумываясь.**
* **Фразы: Все вопросы, начинающиеся со слов: Что? Когда? Где? Почему?**
* **Высказывания: возможно, вероятно, по моему мнению, я думаю, я полагаю, по моему опыту, др. все, что допускает возможность дискуссии.**
* **Интонация, манера говорить: Уверенно (без высокомерия), по-деловому (с личностной окраской), нейтрально, спокойно, без страстей и эмоций, ясно и четко.**
* **Жесты: Корпус прямой, его положение меняется в ходе беседы, верхняя часть туловища слегка наклонена вперед, руками сильно не жестикулируем, не «закрываемся».**

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ГОРОДА НОВОПОЛОЦКА»

**ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**

**«ВЫСТРАИВАНИЕ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ»**



Педагог-психолог

Петроченко О.В.